

INFORME DE BUENAS PRÁCTICAS sobre Diversidad cultural

MI EMPRESA SUMA +



MI EMPRESA SUMA +

es un proyecto de **Fundación Senara** desarrollado a lo largo del 2024, promoviendo la gestión cultural en el ámbito laboral a través del voluntariado corporativo, como metodología para prevenir el racismo y la xenofobia y fomentar una mejora en las relaciones laborales.

Para ello, se han elaborado diferentes recursos incluidos en el presente **Informe de Buenas Prácticas**, a través de propuestas de voluntariado corporativo que enriquecen a la persona, para que...¡JUNTOS SUMEMOS MÁS!

Si quieres conocer mejor las propuestas de este manual  las imágenes.

Fundación Senara 2024



ÍNDICE

SESIONES DE FORMACIÓN

Buscamos lo mismo, pero por caminos diferentes 4

MANUAL Y GUÍA

Recursos para una mejor gestión de las relaciones
interpersonales en el ámbito laboral 5

ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

Recursos para mejorar habilidades sociales 6

MENTORING

Comparte tu sabiduría para ayudar a otros 7

TRABAJO EN RED

Juntos SUMAMOS+ 8



SESIONES DE FORMACIÓN

Buscamos lo mismo, pero por caminos diferentes.

Mediante sesiones de Formación enfocadas en la comunicación asertiva, se lanza la propuesta de aprender a vivir y convivir con personas de diferentes nacionalidades, ayudando con ello a forjar una personalidad abierta a los demás, que reconozca la valía de cada persona. Es un reto que nos interpela a todo ser humano.

En las relaciones que establecemos cada uno vamos reconociéndonos **únicos e irrepetibles**. Entonces...¿Qué es lo que nos une? En definitiva que *“buscamos lo mismo, pero de diferente manera”*.

La propuesta de Fundación Senara incluye fomentar valores universales que favorezcan un desarrollo personal y social adecuado. Cada persona puede ser un agente de cambio y transformar la sociedad en la que vive.

Para que esto suceda es necesario trabajar entre todos (empresas incluidas) aspectos como la igualdad de derechos, el reconocimiento personal de la valía individual y el respeto a las diferencias.

Fomentar espacios de escucha en el centro de trabajo ayuda a ser más sensible a los prejuicios y estereotipos que recibimos de la sociedad, especialmente de las redes sociales.



«Hay muchas maneras de comunicarse, señales que uno puede interpretar prestando atención.

A través de la corporalidad se puede descubrir un lenguaje universal, sin barreras de idioma u otro tipo: “todos tenemos la misma dignidad”»

MANUAL Y GUÍA

Recursos para una mejor gestión de las relaciones interpersonales en el ámbito laboral.

Pocas empresas hoy en día son estrictamente homogéneas. Casi todas tienen empleados/as de otras culturas, clientes o potenciales consumidores y en muchos casos proveedores de otros países. La comunicación efectiva y el trato correcto y adecuado entre todos estos actores es compleja y determina los logros profesionales y el éxito de la organización.

Para poder comprender mejor cómo afectan estas cuestiones en las empresas en la actualidad, Fundación Senara ha creado este manual práctico de gestión para trabajar en el día a día ¿Y cómo se organiza?

- Empieza con conocer las oportunidades y los retos que supone la aparición de la diversidad cultural en nuestra sociedad a raíz de los movimientos migratorios actuales.
- Continúa analizando en detalle la gestión efectiva de personas y equipos culturalmente diversos.
- Como cierre ofrece propuestas que ayudan a trabajar el desarrollo de las competencias interculturales y su ampliación a contextos profesionales, proponiendo soluciones prácticas a cuestiones complejas.



ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

Recursos para mejorar habilidades Sociales

Realizar voluntariado fortalece el perfil personal y profesional de la persona al desarrollar habilidades socioemocionales como la proactividad, la empatía y la vocación de servicio.

Así mismo capacidades tan demandadas actualmente en entornos profesionales como el liderazgo, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y el sentido de pertenencia.

Compartir tiempo en actividades de voluntariado ayuda a ser más organizado y eficiente con los tiempos, permite reducir el estrés y por ende, ser más productivo.

El Voluntariado no deja indiferente a nadie, por eso después de cada actividad o taller Fundación Senara recomienda, como buena práctica, dedicar un tiempo para conversar y conocer cuestiones tan necesarias como:

- El impacto que ha tenido en cada persona implicada en la actividad (voluntarios y beneficiarios)
- Los valores y/o habilidades aprendidas.
- Pequeños compromisos a poner en práctica.



MENTORING

Comparte tu sabiduría para ayudar a otros

El mentoring es una práctica de enseñanza y aprendizaje guiada por la asesoría de un “mentor”, aquella persona competente que comparte su experiencia para ayudar a otros. Se trata de una fuente de inspiración que ayuda a mejorar en un ámbito determinado.

El mentor invierte su tiempo, comparte su conocimiento y dedica su esfuerzo para que el mentorizado disponga de nuevas perspectivas, enriquezca su forma de pensar y desarrolle todo su potencial como persona y como profesional.

El mentor impacta de manera positiva en la persona que acompaña a través de la escucha, la asertividad y las herramientas que pueda ofrecerle para mejorar en su día a día. Por pequeñas que parezcan las acciones realizadas, la mentoría social con personas vulnerables en riesgo de exclusión social, son imprescindibles para la mejora de su calidad de vida, ayudando sobre todo a reforzar su valía y autoestima,



<<¿Sabes qué es una “**Persona Vitamina**”? Es aquella que aporta energía positiva, apoyo emocional y alegría a los que la rodean. Personas que nutren la salud mental y emocional, ofreciendo un respaldo valioso en momentos difíciles y celebrando con todo aquel que le rodea los momentos alegres>>

[Marian Rojas Estapé. Médico psiquiatra y escritora.](#)

TRABAJO EN RED

Juntos Sumamos+

El intercambio de experiencias permite aprender y nutrirnos entre entidades sociales y empresas. La clave es mantener una apertura de escucha para saber en qué puede cada uno aportar sus recursos propios o su expertise.

En el caso de Fundación Senara de cada formación, de cada taller con voluntariado corporativo, de cada oportunidad tras una entrevista, siempre se propicia un espacio de encuentro donde poder conversar con los/las beneficiarios/as. Saber cómo se sienten, conocer de primera mano sus necesidades reales, qué es lo que esperan de nosotros y qué podemos hacer realmente por ellos.

Con esto se trabaja un modelo basado en preservar la dignidad de la persona por varias vías: desde la mejora de la autoestima, la valoración única de cada individuo, la mejora de habilidades de comunicación, la mejora de su red de de contactos, etc...

Tener una relación directa y personal con los trabajadores y trabajadoras favorece la posibilidad de un trabajo en red aún mayor.



«Saber que somos queridos nos da media felicidad, querer más, la otra media»

([Fernando Alberca](#), Doctor, autor, profesor y asesor educativo)

¿Se te ocurre alguna idea genial con la que poder colaborar y seguir haciendo que tu empresa SUME MÁS?

Contacta con Fundación Senara:
voluntariado@fundacionesenara.org

MI EMPRESA SUMA+ 2024



Financiado por
la Unión Europea